

Hoja informativa del producto

Keytrade Bank

(Julio 2017)



1/6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo

Keytrade Bank está adherido al Fondo de Garantía de Depósitos de Francia garantizando los depósitos con el límite de 100.000€ por titular

Este documento contiene un resumen de las características más importantes de la cuenta corriente que el cliente de Raisin abrirá con Keytrade Bank, acorde a las regulaciones que se aplican a la protección de los clientes. La información proporcionada en este documento no constituye asesoramiento alguno y no incluye ningún tipo de responsabilidad por parte de Keytrade Bank. **Por favor, lea la siguiente información detenidamente:**

1. **Producto** Cuenta corriente
2. **Tipo de producto** Cuenta corriente abierta a través de la Plataforma Electrónica de Raisin para la contratación de un depósito a plazo fijo con uno de los Bancos Colaboradores¹ de Raisin y que en adelante será referida como Cuenta Raisin.
3. **Entidad financiera** Keytrade Bank, sucursal belga de Arkéa Direct Bank SA (Francia)
Vorstlaan 100 Boulevard du Souverain,
1170 Bruxelles (Bélgica)
4. **Descripción del producto** Una cuenta corriente es un contrato bancario mediante el cual el banco ofrece un servicio financiero al titular de la cuenta para que este pueda ingresar sus ahorros y administrarlos mediante una serie de servicios. La cuenta corriente que el cliente abrirá con Keytrade Bank, la Cuenta Raisin, es una cuenta que no genera intereses y que sirve únicamente como cuenta transaccional con la Cuenta de Referencia² del cliente.
 - a) **Divisa** EUR
 - b) **Cantidad mínima/máxima** No aplica
Importante: el importe máximo de fondos depositados en Keytrade Bank protegidos por el Fondo de Garantía de Depósitos francés es de 100.000,00 EUR por cliente.
 - c) **Fondo de Garantía de depósitos** Keytrade bank está protegido por:
Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)

¹ Se entiende por banco colaborador aquel banco con licencia cuyos depósitos (por ejemplo, depósitos a plazo o depósitos a la vista) se ofrecen a clientes particulares a través de la Plataforma Electrónica de Raisin.

² La cuenta de referencia del cliente es una cuenta a nombre del cliente abierta en un banco del Espacio Económico Europeo o en Suiza, o donde los fondos disponibles en el haber de la Cuenta Raisin serán transferidos (excluyendo cualquier otra cuenta excepto las cuentas de Banco Colaboradores).

Hoja informativa del producto

Keytrade Bank

(Julio 2017)



Dirección: 65, rue de la Victoire, 75009 París (Francia)

Página web: <https://www.garantiedesdepots.fr/>

El Fondo de Garantía de Depósitos de Francia (FDRG) garantiza cantidades de hasta 100.000 EUR por banco y depositante.

Dentro de la UE, los requisitos mínimos de estos fondos de garantía, para cada estado miembro, han sido armonizados por las Directivas de la UE 94/19/EC, 2009/14/EC y 2014/49/EU.

- 5. Rendimientos potenciales** Una cuenta corriente es una cuenta básica destinada a las operaciones más comunes y **no ofrece ningún tipo de remuneración**, por lo que los intereses recibidos en la cuenta corriente serán de 0% EUR.
- 6. Riesgos**
- Riesgos del emisor:** la devolución de los fondos depositados tiene un riesgo de insolvencia por parte de Keytrade Bank, el Fondo de Garantía de Depósitos de Francia según las regulaciones de la UE, será el encargado de realizar el reembolso al cliente.
- Riesgo de pago:** en casos excepcionales, se puede restringir la libertad de movimientos de capital dentro de la UE.
- Otros riesgos,** tales como riesgo de precio, riesgo comercial, riesgo de tipo de interés **no existen.**
- 7. Acceso a los fondos depositados** Los fondos depositados en la cuenta corriente estarán disponibles en cualquier momento.
- 8. Listado de tarifas** En general, casi todos los servicios prestados por Raisin en la plataforma electrónica de Raisin GmbH y Keytrade Bank son gratuitos para el cliente.

Todos los servicios prestados por los Bancos Colaboradores son, por lo general, gratuitos para el cliente, a menos que se describa lo contrario en el listado de tarifas del respectivo Banco Colaborador.

- Nuestro **Servicio de Atención al Cliente** es gratuito:
 - Por email: gratuito
 - Por teléfono: los costes dependerán del operador de telecomunicaciones del cliente
 - Por correo postal: el cliente podrá incurrir en costes postales

Si transfiere dinero de la Cuenta Raisin a una cuenta que no sea en euro tenga en cuenta el tipo de cambio así como los costes incurridos por el cambio de moneda. Sin embargo, Keytrade Bank no realizará ninguna conversión de moneda. La Cuenta Raisin solo acepta y realiza transferencias en EUR – totalmente gratuitas.

Los días laborables corresponden a los días laborables bancarios (lunes - viernes), en Bruselas (Bélgica) y Frankfurt (Alemania).

Hoja informativa del producto

Keytrade Bank

(Julio 2017)



Tarifas:

Apertura de la Cuenta Raisin (incluyendo el procedimiento de identificación)	0 €
Transferencias en EUR desde/hacia la Cuenta Raisin: - Desde/hacia la cuenta de referencia - Desde /hacia las cuentas con los Bancos Colaboradores de Raisin	0 €
Mantenimiento de la Cuenta Raisin	0 €
Transferencias SEPA desde/hacia la Cuenta Raisin y la Cuenta de Referencia	0 €
Bloqueo/desbloqueo del acceso a la Plataforma Electrónica	0 €
Cambio de los datos del cliente (p. ej., nombre, dirección)	0 €
Modificación de los datos de la Cuenta Raisin (p. ej., la Cuenta de Referencia)	0 €
Confirmación del saldo al final del año natural	0 €
Clave de acceso (PIN) y clave de seguridad mTAN para el Plataforma Electrónica	0 €
Notificaciones y cargar/bajarse documentos en el Plataforma Electrónica	0 €
Cierre de la Cuenta Raisin	0 €
Envío de documentos y de notificaciones por correo ordinario según petición individual	5 €
Emisión de duplicados de extractos de cuenta y de documentos según petición individual (en el caso de que el banco ya haya cumplido con sus obligaciones informativas)	10 €
Confirmación del saldo (bajo petición individual del cliente en el caso de que el banco ya haya cumplido con sus obligaciones informativas)	10 €

9. Fiscalidad

Las cuentas corrientes no ofrecen ningún tipo de interés, por lo que no se les aplicará **ninguna retención fiscal**.

10. Derecho de cancelación

El contrato celebrado entre el Cliente y Keytrade Bank en relación con la Cuenta Raisin podrá ser resuelto por el Cliente, sin incurrir en ningún tipo de costes o justificación. El aviso se deberá dar con tres días de antelación, mediante una carta postal certificada enviada al domicilio social del banco. El contrato también podrá terminarse por parte del banco, sin coste alguno ni justificación, notificando con dos meses de antelación al Cliente. Para evitar cualquier duda, dicha notificación podrá ser en forma de copia de una carta enviada como PDF adjunto al correo electrónico del Cliente.

Hoja informativa del producto

Keytrade Bank

(Julio 2017)



11. Requisitos adicionales de Keytrade Bank

Para la apertura de la Cuenta Raisin será necesario lo siguiente:

- Facilitar una copia de su DNI completamente legible y por ambas caras o pasaporte.
- Facilitar una prueba de residencia. Para ello, suele bastar con una copia escaneada de una factura de algún servicio del hogar contratado (factura del agua, del gas o de la luz). Importante: este documento no deberá tener más de 3 meses de antigüedad.
- Realizar una transferencia de al menos 0,10€ a su Cuenta de Keytrade desde su cuenta de referencia (normalmente la cuenta principal del cliente donde recibe su sueldo).

Esta hoja informativa fue validada por Keytrade Bank, sucursal belga de Arkéa Direct Bank SA (Francia), una institución de crédito con licencia para operar según la legislación francesa (Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance) y registrada en Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088, Paris, La Défense, Francia, registrada en el Registro Mercantil de Nanterre con el número 384 288 890, y con sede en Boulevard du Souverain 100, 1170 Bruselas y registrada como entidad legal en el Registro de Bruselas con NIF-IVA BE - 0879.257.191. Keytrade Bank es miembro del Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución (FGDR) y contribuye al Fondo único de resolución francés.

El servicio de Atención al Cliente de Raisin está disponible para resolver cualquier duda o pregunta acerca de este producto por teléfono y correo electrónico:



91 769 37 80



servicio@raisin.es

Por favor, tenga en cuenta que el servicio de Atención al Cliente de Raisin solo está disponible para resolver cualquier duda acerca de este producto y no para ofrecer asesoramiento fiscal.

Fuente: Keytrade Bank